

<i>EKI d.o.o.</i>		POSLOVNIK VODENJA 5 ODGOVORNOST VODSTVA 5.3 POLITIKA KAKOVOSTI IN OKOLJSKA POLITIKA	Številka dokumenta: 1 00 01
IZDAJA: 4	SPREM.:		Stran / strani 1 / 6

5.3.1 POSLOVNA POLITIKA

S politiko integriranega sistema kakovosti in okolja, ki je del poslovne politike podjetja, se vodstvo podjetja zavezuje, da bo dolgoročno sledilo svoji viziji in poslanstvu ter dosegalo postavljene cilje v skladu s strateškimi usmeritvami. Pri tem bo uveljavljalo kulturo družbe, ki temelji na kakovosti, obvladovanju tveganj, varovanju informacij, varnosti in zdravja pri delu zaposlenih, varovanja okolja, vlaganju v zaposlene, zagotavljanju njihove zavzetosti in njihovega zadovoljstva preko načel usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja, ter navsezadnje zavezanosti k nenehnemu izboljševanju.

Politika je lahko koristna le, če jo zaposleni poznajo, razumejo in upoštevajo. To zagotavljamo s primernim informiranjem in usposabljanjem zaposlenih, skozi katera ozaveščamo in vzpodbujamo:

- skrb za ustrezno načrtovanje poslovanja in trajnostni razvoj družbe,
- zavezanost zaposlenih k načrtovanju in uresničevanju kakovosti,
- sistematično spremljanje delovanja poslovnih procesov,
- obvladovanje strateških in poslovnih tveganj,
- naravnost k zmanjševanju stroškov poslovanja, ob istočasni visoki profesionalni stopnji opravljanja dejavnosti.

V najvišjem vodstvu določamo poslovno politiko za posamezen sistem vodenja. S poslovno politiko sporočamo svoj odnos do trga, sodelavcev in drugih zainteresiranih strani. Pri določanju posamezne poslovne politike izhajamo iz tega, da je politika:

- primerna namenu podjetja,
- vključuje zavezanost k izpolnjevanju zahtev in izboljševanju učinkovitosti sistema vodenja,
- ter da podaja okvir za določanje in pregledovanje ciljev.

Uspešno zastavljena politika kakovosti in s tem uspešna poslovna politika sta najvišji zavezi vodstva podjetja, ki mora z ustreznimi organizacijskimi prijemi ter človeškimi in materialnimi viri zagotavljati dolgoročno uspešno poslovanje podjetja.

5.3.1.1 Temeljna izjava o politiki kakovosti in okolja

Politika vodenja in poslovanja podjetja, katere primernost vodstvo stalno spremlja, vrednoti in spreminja na osnovi doseženih ciljev, upošteva vizijo razvoja dejavnosti podjetja in opredeljuje načela, na katerih gradimo in razvijamo sistem vodenja kakovosti, sistem ravnanja z okoljem in sistem varnosti in zdravja pri delu, vključujoč zaveze za nenehno izboljševanje vseh sistemov. Zavedamo se, da brez aktivnega sodelovanja vseh zaposlenih v podjetju in tistih, ki delajo v imenu podjetja, ni uspešnega izvajanja politike.

Zavezuje se k okoljski odgovornosti in trajnostnemu razvoju, ki ustreza potrebam sedanje generacije brez ogrožanja možnosti za preživetje prihodnjih generacij. Zato je varovanje okolja v našem podjetju strateški cilj in zagotavljamo upoštevanje vseh ustreznih okoljskih predpisov.

V okviru integriranega sistema vodenja delamo na stalnem izboljševanju podjetniškega varovanja okolja. V ta namen preverjamo in nadzorujemo vpliv naših dejavnosti na okolje ter nenehno izboljšujemo okoljsko skladnost naših izdelkov, procesov, lokacij in storitev. To vključuje zlasti:

- **Kakovost vode, poraba in upravljanje**

Do dragocene surovine vode imamo odgovoren odnos. Prizadevamo si za učinkovito in trajnostno rabo vode na vseh področjih našega poslovanja.

<i>EKI d.o.o.</i>		POSLOVNIK VODENJA 5 ODGOVORNOST VODSTVA 5.3 POLITIKA KAKOVOSTI IN OKOLJSKA POLITIKA	Številka dokumenta: 1 00 01
IZDAJA: 4	SPREM.:		Stran / strani 2 / 6

- **Odgovorno ravnanje s kemikalijami**

Naše podjetje je zavezano zagotavljanju varnega in odgovornega ravnanja s kemikalijami. Zavedamo se, da lahko vsaka uporaba kemikalij vpliva na zdravje in okolje. Zato smo zavezani k uporabi varnih in trajnostnih alternativ ter nenehno spremljamo ravnanje s kemikalijami, da zagotovimo skladnost z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi.

- **Ponovna uporaba in recikliranje**

Naše podjetje si prizadeva spodbujati krožno gospodarstvo, tako da se zavezuje k zmanjšanju količine odpadkov, spodbujanju ponovne uporabe in recikliranja ter učinkoviti rabi virov. Prizadevamo si zmanjšati svoj vpliv na okolje z upravljanjem tokov odpadkov in razvijanjem inovativnih rešitev za trajnostno prihodnost. Izdelke oblikujemo z mislijo na možnost recikliranja.

Stremimo k temu, da nas naši partnerji prepoznajo kot inovativno, zanesljivo in konkurenčno podjetje, zato nenehno vlagamo v razvoj izdelkov in procesov. Naša vizija usmerja vsak vidik našega poslovanja:

- *Ljudje: Vemo, da je naš uspeh odvisen od individualne delovne uspešnosti vsakega in vsakogar v naši družbi, zato si prizadevamo za ustvarjalno in pozitivno delovno okolje, ki spodbuja inovativnost in družbeno odgovornost slehernega zaposlenega.*
- *Partnerstva: Naš cilj je graditi dolgoročne partnerske odnose s kupci in dobavitelji. Z visoko kakovostjo naših izdelkov in procesov se izkazujemo kot zanesljivi partnerji in tako skrbimo za zadovoljstvo naših kupcev.*
- *Okolje: V naših energetsko učinkovitih procesih uporabljamo okolju prijazne materiale in odgovorno skrbimo za naše odpadke.*
- *Produktivnost: Prepričani smo, da so visoka raven znanja, visoka zmogljivost in visoka prilagodljivost temelj privlačnega poslovnega partnerja.*

Danes si v družbi Eki zastavljamo poslovanje, ki je prežeto z usmeritvami in cilji kakovosti. S takšno politiko gradimo poslovni sistem v katerega vključujemo tudi naše poslovne partnerje. Naš moto je: »Korektni odnosi z našimi poslovnimi partnerji in kakovostni proizvodi za naše kupce«.

Strateška usmerjenost podjetja se odraža v poslanstvu družbe:

- *Proizvajamo visoko zanesljive izdelke ob smotrni uporabi sredstev in virov ter s tem skrbimo za maksimiranje poslovnih učinkov.*
- *Proizvajamo varne proizvode in poslujemo skladno z zahtevami odjemalca ter z drugimi s standardi in/ali zakonodajnimi akti opredeljenimi zahtevami, veljavnimi na konkretnem tržišču.*
- *Razvijamo boljše rešitve za naše odjemalce po načelu »vodimo kupca do boljšega izdelka«. Naši izdelki v popolnosti zadovoljujejo odjemalčeva pričakovanja. Odjemalec je naš partner, prilagajamo se njegovim potrebam, njegovo zadovoljstvo je tudi naše zadovoljstvo.*
- *Naš odjemalec ni le zunanja stranka, ampak tudi vsak izvajalec, ki v procesu dela v podjetju nadaljuje delo predhodnika ("interna stranka"). Do interne stranke se obnašamo enakovredno kot do zunanje stranke.*
- *Zadovoljstvo in visoka ozaveščenost zaposlenih v podjetju je temelj za zadovoljstvo kupcev. Nenehno osvajamo nova znanja in razvijamo ustvarjalne odnose.*

Integracija kakovosti v naš celotni poslovni sistem nas obvezuje, da se ravnamo po načelu: »Naredi skladno z zahtevo že prvič in vsakokrat«. To načelo se mora spoštovati v vseh fazah poslovnega sistema, na delovnem mestu, v oddelku, službi in družbi. Takšen odnos gradimo tudi z našimi dobavitelji in našimi kupci. Naš odnos do kakovosti izražamo s spodaj naštetimi načeli, ki smo jih

<i>EKI d.o.o.</i>		POSLOVNIK VODENJA 5 ODGOVORNOST VODSTVA 5.3 POLITIKA KAKOVOSTI IN OKOLJSKA POLITIKA	Številka dokumenta: 1 00 01
IZDAJA: 4	SPREM.:		Stran / strani 3 / 6

sprejeli za svoja, in za katera potom načrtnega dela skrbimo, da se jih zavedajo vsi zaposleni in v skladu s katerimi bomo delali tudi v bodoče:

- *Načelo fleksibilnosti: stalno spremljanje potreb trga in prilagajanje naših sposobnosti.*
- *Načelo učenosti: zagotavljanje stalnega strokovnega usposabljanja sodelavcev podjetja.*
- *Načelo odgovornosti: vzpodbujanje in motiviranje sodelavcev za samostojno in odgovorno vodenje aktivnosti.*
- *Načelo gospodarnosti: zagotavljanje ekonomsko upravičenega nivoja kakovosti na vseh nivojih poslovanja.*
- *Načelo zakonitosti: stalno usklajevanje sistemov vodenja z veljavnimi zakonskimi in ostalimi zahtevami glede kakovosti, okolja, varnosti in zdravja pri delu, požarne varnosti ter z dobro poslovno prakso.*
- *Načelo partnerstva: partnersko sodelovanje s ključnimi dobavitelji in izvajalci storitev ter negovanje stalnih stikov s ključnimi kupci in spremljanje njihovega zadovoljstva.*
- *Načelo dobičkonosnosti: stalno izboljševanje učinkovitosti in uspešnosti procesov in izdelkov s ciljem dobičkonosnega poslovanja.*
- *Načelo skrbnosti: nenehna skrb za preprečevanje in zmanjševanje negativnih vplivov naše dejavnosti na okolje.*
- *Načelo varčnosti: evidentiranje porabe virov in energije ter ukrepi za zmanjševanje le teh.*
- *Načelo informiranosti: ustrezno komuniciranje in razpoložljivost informacij med sodelavci ter seznanjanje partnerjev z našo politiko vodenja in poslovanja.*

*Direktor:
g. Aleš Jakša*

EKI d.o.o.		POSLOVNIK VODENJA 5 ODGOVORNOST VODSTVA 5.3 POLITIKA KAKOVOSTI IN OKOLJSKA POLITIKA	Številka dokumenta: 1 00 01
IZDAJA: 4	SPREM.:		Stran / strani 4 / 6

5.3.2 CILJI KAKOVOSTI IN OKOLJSKI CILJI

V svojem razvoju si podjetje postavlja cilje skozi katere izvaja strategijo stalnih izboljšav in rasti. Ker rezultate lahko prinese le načrtno delovanje, smo odločeni na področju kakovosti usmeriti vso pozornost k vodenju tistih dejavnosti katerih uresničevanje bo omogočilo doseganje naslednjih dolgoročnih poslovnih ciljev podjetja:

1. cilj: Dobavljamo izdelke brez napak.

Ta opredelitev nas zavezuje k težnji po odličnosti in k načrtnemu nadaljnemu zmanjševanju deleža na tržišče odpremljenih izdelkov z napako v skladu s pristopom "nič napak" ("zero defect"). Vedno je najcenejše nekaj narediti pravilno že prvokrat. Zmotno je razmišljati o tem, da je neka napaka lahko dovoljena, ampak moramo vedno razmišljati le o tem kako jo preprečiti; zadovoljni smemo biti šele takrat, ko napak več ne bo. Dopustno in človeško razumljivo je, da do napake nehote pride, nedopustno in neopravičljivo pa je dovoljevati, da se napaka ponovi.

2. cilj: Poslujemo brez stroškov, ki so posledica slabe kakovosti.

Med tovrstne stroške uvrščamo vse izgube v zvezi z nekakovostnimi vhodnimi materiali, izgube v proizvodnem procesu (izmet, stroški dodelav, ...) ter stroške po odpremi izdelkov (reklamacije odjemalcev). Opredelili smo se, da te stroške znižujemo v skladu z letnimi cilji za posamezno vrsto stroškov. Ta cilj bomo dosegli le s procesom nenehnih izboljšav, izborom zanesljivih dobaviteljev in s stalnim nadzorom nad merljivimi letnimi cilji kakovosti ter s sprotnim izvajanjem potrebnih preventivnih in korektivnih ukrepov.

3. cilj: Pri odjemalcih imamo status "zanesljivega razvojnega dobavitelja".

Naša opredelitev je: Med odjemalci in nami morajo obstajati trdne poslovne vezi, sodelovanje in partnerstvo. Cilj je postati partner našim kupcem pri razvijanju produktov preko specializiranih znanj, ki jih gradimo z delom in izkušnjami. S ciljem stalnega izboljševanja izdelkov in storitev do naših partnerjev moramo v podjetju ustvariti komunikacijo, ki omogoča rast in pretok znanja ter idej. Kriterij za ugotavljanje stopnje zanesljivosti je izrecno priznanje ali pohvala s strani odjemalca oziroma poslovanje brez reklamacij vezanih na kakovostne in okoljske zahteve, brez odpovedi naročil in nezmanjšani obseg prodaje v opazovanem obdobju. Z letnimi cilji določamo za koliko se mora izboljšati ta kazalec kakovosti.

4.cilj: Procese planiramo tako, da pri svojem delovanju ne obremenjujejo okolja.

Ta opredelitev nas zavezuje k načrtnemu zmanjševanju obremenjevanja okolja. Stalno moramo nadzirati in izboljševati vplive podjetja do okolja in kreirati vzorec dobrega gospodarja v okolju kjer živimo in delamo.

Doseganje posameznih ciljev sistematično spremljamo in kadar ugotovimo neskladno poslovanje, sproti in hitro ukrepamo. Z namenom doseganja dolgoročnih poslovnih ciljev podjetja Eki d.o.o. se zavezuje:

- *uresničevati vse s politiko kakovosti in ostalimi dokumenti sistema kakovosti opredeljene naloge in cilje;*
- *načrtovati letne cilje kakovosti ter redno, najmanj enkrat letno, preverjati sprejete opredelitve, jih po potrebi dopolnjevati in spreminjati z namenom zagotovitve njihove nenehne primernosti;*
- *politiko kakovosti poznati in razumeti s strani vseh zaposlenih v skladu s svojo lastno vlogo v sistemu kakovosti - skrb za kakovost je naš način dela in vedenja, izobraževanje pa je ključ za dosego tega stanja;*
- *sistem kakovosti nenehno kreativno dograjevati, ravno tako vse postopke znotraj sistema in organiziranost podjetja, ter s tem vzdrževati stanje neprekinjenega procesa izboljšav;*

<i>EKI d.o.o.</i>		POSLOVNIK VODENJA 5 ODGOVORNOST VODSTVA 5.3 POLITIKA KAKOVOSTI IN OKOLJSKA POLITIKA	Številka dokumenta: 1 00 01
IZDAJA: 4	SPREM.:		Stran / strani 5 / 6

- *skrbeti za javnost in preglednost naših opredelitev do kakovosti, kritičnost javnosti (poslovnih partnerjev oziroma širšega okolja) pa sprejemati in upoštevati pri dograjevanju sistema kakovosti.*

*Direktor:
g. Aleš Jakša*

5.3.3 UPRAVLJANJE S TVEGANJI

Pri zasledovanju uspešne politike kakovosti podjetja je zelo pomembno tudi zagotavljanje obvladovanja vseh vrst tveganj, ki smo jim pri našem poslovanju izpostavljeni. Prvi korak k uspešni vzpostavitvi sistema za upravljanje s tveganji je identifikacija tveganj. Pomembno je, da se v prvi vrsti prepozna tista tveganja, ki imajo v svojih najslabših scenarijih predvideno največjo potencialno izgubo ali največji vpliv na finančno poslovanje podjetja. Pri identifikaciji tveganja moramo biti pozorni predvsem na:

- Prisotnost negotovosti: tveganje obstaja, kadar je nek dogodek oziroma razvoj določene situacije negotov, nepričakovan.
- Izpostavljenost potencialnim negativnim finančnim učinkom: tveganje obstaja, če lahko negotov dogodek povzroči finančno škodo ali v drugi obliki povzroči finančni rezultat podjetja, slabši od pričakovanega. Finančne izgube so lahko neposredne (npr. škoda na stavbah, opremi ali drugih sredstvih podjetja), lahko pa je škoda tudi posredna, v obliki izpada prihodka.

Seznam tipičnih tveganj zaobsega:

1. Tveganja v proizvodnji

- Nerazpoložljivost proizvodnega materiala ali proizvodnih komponent
- Zamude v dobavi materiala in drugih proizvodnih komponent
- Neprimerna kakovost materiala
- Tveganje odpovedi ključnega dobavitelja ali pogodbenega izvajalca
- Zvišanje cene materialov

2. Interna operativna tveganja

- Odpoved ključne proizvodne opreme ali celotne proizvodnje
- Prekinjena oskrba z električno energijo
- Tveganje večje nesreče
- Tveganje požara
- Izdelki z napako
- Tveganje notranje sabotaže
- Zmanjšana proizvodna aktivnost zaradi zunanjih vplivov
- Tveganje odhoda ali smrti katerega izmed ključnih zaposlenih
- Tveganje stavke
- Prekoračitve stroškov investicijskega projekta
- Neuspele raziskave in razvoj produktov
- Tveganje notranje ali zunanje prevare
- IT tveganja

3. Finančna tveganja

- Tveganje neizpolnitve obveznosti nasprotne stranke (kreditno tveganje)
- Tveganje spremembe referenčne obrestne mere

EKI d.o.o.		POSLOVNIK VODENJA 5 ODGOVORNOST VODSTVA 5.3 POLITIKA KAKOVOSTI IN OKOLJSKA POLITIKA	Številka dokumenta: 1 00 01
IZDAJA: 4	SPREM.:		Stran / strani 6 / 6

- Tveganje pribitka na obrestno mero
- Valutno tveganje
- Naložbeno tveganje

4. Zunanja operativna tveganja

- Naravne nesreče
- Sabotaže/teroristični napadi

5. Poslovna tveganja

- Tveganje koncentracije prihodkov
- Upad povpraševanja
- Recesija
- Znižanje cen končnih produktov
- Tveganje političnega vpliva v posamezni državi

6. Regulatorna tveganja

- Spremembe v zakonih in predpisih
- Spremembe v cenah ali stopnjah donosa določenih s strani države (regulatorja)
- Tožbe in sodni postopki
- Okoljski predpisi
- Tveganje spremembe davčne zakonodaje

Upravljanje s tveganji je proces identificiranja, ocenjevanja, blaženja in nadziranja tveganj s katerimi se sooča organizacija. Upravljanje tveganj je najboljši način zmanjševanja vpliva tveganj na organizacijo. Upravljanje tveganj izboljšuje proces odločanja, predstavlja pomoč pri učinkovitem razporejanju kapitala, podjetju omogoča pripravljenost na nepredvidljive dogodke in nemoteno poslovanje.

Vodstvo se je zavezalo, da enkrat letno pripravi in obravnava tabelo identificiranih tveganj za družbo, ki zajema sledeče informacije:

- Tveganje – ime in kratek opis tveganja.
- Vzrok – prepoznanje vira ali sprožilca dogodka, ki povzroča negotovost.
- Posledica – ugotavljanje izida dogodka tveganja, ki vpliva na cilje.
- Ocena tveganja – ugotavljanje finančnih posledic tveganja.
- Lastnik tveganja – kdo je odgovoren za obvladovanje tveganja.

Tabelo identificiranih tveganj pripravijo vodje po oddelkih. Tveganja se obravnavajo na letnem pregledu vodstva. Na podlagi prepoznanih tveganj se, kjer je to mogoče, oblikujejo ukrepi za odpravo in obvladovanje tveganj, sicer pa prepoznana tveganja služijo vodstvu kot pomoč pri določanju strategije, ciljev in sprejemanju informiranih odločitev.

Velja od: 13.01.2025	Pripravil-a: Vodja kakovosti ga. Dijana Nadarević	Pregledal-a, odobril-a: direktor g. Aleš Jakša
-------------------------	--	---